

秦皇岛经济技术开发区管理委员会办公室文件

秦开管委办〔2025〕6号

秦皇岛经济技术开发区管理委员会办公室 关于印发《秦皇岛经济技术开发区2025年 优化营商环境3.0行动方案》的通知

渤海乡人民政府、各街道办事处，区直各单位，各人民团体：

《秦皇岛经济技术开发区2025年优化营商环境3.0行动方案》已经管委2025年第三次主任办公会议审议同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好组织实施。

秦皇岛经济技术开发区管理委员会办公室

2025年4月22日



秦皇岛经济技术开发区 2025 年优化营商环境 3.0 行动方案

为深入贯彻省委、省政府和市委、市政府关于全面优化营商环境的决策部署，加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，进一步激发各类经营主体内生动力和创新活力，结合经开区实际，制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记在民营企业座谈会的重要讲话精神，全面落实全省优化营商环境企业家座谈会部署和市委十三届十次全会暨市委经济工作会议要求，以增强经营主体获得感、满意度为首要任务，坚持以企业需求为导向，充分发挥各职能部门的主观能动性，通过主动上门服务，将政策和服务送到企业手中，真正做到“政策找企业”，全面推进经开区营商环境迈向新阶段。

二、行动目标

通过主动上门服务，增强政府与企业间的互动性，变“企业找政策”为“政策找企业”，减少企业获取政策信息和服务的时间成本，提高企业对政策的知晓率和利用率，推动企业高质量发展，全面提升经开区营商环境水平，吸引更多优质企业和项目落地，激发市场主体活力，提升区域经济竞争力。2025 年，经开区在市场活力提质、政务服务提标、要素供给提档、法治保障提能四个方面，重点推出 25 项优化营商环境提升举措，着力将经开区

打造成营商环境最优、投资吸引力最强、企业满意度最高的国家级经济技术开发区。

三、实施内容

（一）政策梳理和精准推送。一是各职能部门全面梳理本部门出台的各类惠企政策，包括产业扶持、科技创新、人才引进、减税降费等方面，按照政策类别、适用范围、申报条件、办理流程等进行分类整理，形成政策清单和办事指南。二是依托“秦皇岛经开区惠企政策推送子平台”，根据企业行业类型、规模大小、发展阶段等因素，对企业进行分类标签化管理。利用大数据分析技术，为企业精准匹配适用政策，通过短信、微信群、政务服务平台等渠道，向企业推送个性化政策信息。同时，对于重点企业和重大项目，实行“一对一”专人对接服务，上门送政策、送服务，确保政策精准直达企业。三是建立政策动态更新机制，及时将新出台的政策纳入清单，确保政策信息的准确性和时效性。

（二）开展“走遍企业”活动。一是组建由各职能部门业务骨干组成的“走访服务团队”，制定走访计划，明确走访任务和责任分工。通过全面走访，深入了解企业生产经营状况、发展需求和政策诉求，建立企业需求台账。在走访过程中，向企业发放政策宣传资料，介绍惠企政策内容，解答企业疑问，收集企业对政策落实的意见和建议。二是政策解读培训。定期举办政策解读培训班，邀请政策制定部门负责人、专家学者等对企业进行政策解读和培训，帮助企业准确理解政策内涵和操作要点。通过线上线下相结合方式进行广泛宣传，提高政策解读针对性和实效性。

（三）政策落地跟踪与反馈机制。一是建立政策落地跟踪机制，定期回访企业，了解政策执行情况，确保政策真正惠及企业；制定反馈机制，设立企业反馈渠道，及时收集企业对政策的意见和建议，不断优化政策内容和服务方式。二是政策兑现落实。优化政策兑现流程，指导企业申报材料，缩短办理时限，建立政策兑现绿色通道。实行政策兑现“一站式”服务，实现企业办事“只进一扇门”“最多跑一次”目标。建立政策兑现台账，定期对政策兑现情况进行跟踪问效，确保政策落到实处。

四、工作步骤

（一）动员部署阶段。制定行动方案，召开动员部署会议，明确工作目标、任务和要求，组建走访服务团队，各职能部门完成政策梳理整合工作，形成政策清单和办事指南。

（二）走访宣传阶段。走访服务团队按照计划，定期组织政策宣讲团深入企业，开展政策解读和业务指导，发放政策宣传资料，收集企业需求和意见建议。各职能部门通过多种渠道向企业推送政策信息，举办政策解读培训班，解答企业疑问。

（三）政策落实阶段。各职能部门根据企业需求和政策适用情况，指导企业做好政策申报工作，加快政策兑现速度。建立政策落实跟踪机制，及时了解政策落实情况，协调解决政策落实过程中遇到的问题。对政策落实效果进行评估，了解企业对政策的满意度和获得感，为进一步优化政策提供参考依据。

五、保障措施

（一）加强组织领导。充分发挥经开区优化营商环境工作领

导小组职能，组长负责全面工作，领导小组办公室（经济发展局）负责统筹协调和推进各项工作任务落实。

（二）压实责任体系。各部门要根据本方案，制定具体的实施方案和工作计划，明晰工作目标，完善推进机制，明确党工委、管委会分管领导，责任单位及责任领导、具体责任人，构建自上而下的全员责任体系，凝聚强大工作合力。

（三）营造良好氛围。充分利用各种媒体和宣传渠道，广泛宣传经开区优化营商环境的政策措施和工作成效。及时总结推广好经验、好做法，树立优化营商环境的良好形象，营造全社会共同参与营商环境建设的良好氛围。

附件：秦皇岛经济技术开发区 2025 年优化营商环境提升举措

附件

秦皇岛经济技术开发区 2025 年优化营商环境提升举措

一、市场活力提质

（一）推行“免申即享”政策服务。全产业链数字可视化管理平台依托企业和政策数据库，构建以大数据算法为基础，以政策应享尽享为目标的“秦皇岛经开区惠企政策推送子平台”。围绕企业政策信息不对称、获取政策难等问题，将政策进行解读和拆解，与企业生产经营活动数据进行智能化匹配，通过手机短信直接推送至企业负责人，做到政策公开权威、准确、及时，实现政策主动推送、免申即享。（责任单位：经济发展局）

（二）开展质量基础设施“一站式”服务。借助“秦开质”小程序，为企业提供质量管理、品牌培育、标准计量、认证认可、检验检测、特种设备和知识产权等相关服务。（责任单位：市场监管分局）

（三）多渠道便利企业登记档案查询。申请人无法到现场直接申请查询的，可采取邮寄方式申请查询。申请人在申请材料中写明回邮地址及收件人等信息，待档案查询完毕后按照申请人预留地址直接邮寄给申请人，实现档案查询“零跑腿”“零见面”。（责任单位：市场监管分局）

（四）新“四办”工作机制优化外商投资企业服务。将便企利民的“网上办、即时办、联合办、满意办”新四办机制代入外

商投资企业服务流程。针对外商投资企业投资方在境外，签署文件邮寄时间较长等特殊情况，推出“提前介入”“容缺受理”服务机制，利用邮箱、微信等平台建立沟通渠道，提前介入，指导其完善申请资料；办理业务时允许其先行提交扫描件，原件后补，采取容缺受理机制，当场办结，为企业进入市场节约时间成本。

（责任单位：市场监管分局）

（五）破解工业项目不动产登记历史遗留问题。按照线上线下一结合、部门文件互认、限期办结的原则，主动作为，妥善解决部分工业项目因早期政策不完善、审批流程不规范等原因，造成尚未办理不动产权证的情况，激发企业发展活力。（责任单位：城乡建设管理委员会）

二、政务服务提标

（六）实施“超前预审”改革。对投资意向明确的项目，主动提供政策和技术咨询服务，制定《项目“超前预审”实施点单表》，模拟审批、容缺预审，提前辅导企业同步准备要件材料，完成施工图设计审查，确保取得土地不动产权证前，全部具备审批条件，做到“五证齐发”。（责任单位：行政审批局）

（七）推行项目“审批秘书”服务机制。鉴于项目审批事项多、流程长、情况复杂，为每个项目配备“审批秘书”，专门负责审批事项的辅导、协调、办理，实现只找一人办理全部事项，提升高效办事的流畅体验感和便利度。（责任单位：行政审批局）

（八）开展引进央企纳税专项服务。针对引进央企二、三级子公司实际情况，开展“一企一专班”“一企一策”的税收服务，

实行专人对接，主动收集企业涉税诉求，建立问题归类台账，按月更新、分类施策，问题处置情况及时与企业反馈沟通，切实做到问题分析到位、应对响应服务到位。（责任单位：税务局）

（九）持续开展纳税辅导兜底服务。对于新办纳税人及首次申请发票的纳税人，充分发挥各税源管理科所网格员作用，包户到人，点对点辅导纳税人进行实名信息采集、办理税务事项及推送税收政策；利用税企交流群，及时解答群内纳税人政策咨询及疑问，将简单的政策咨询，易办的常用业务随问随答、即时办结，营造税企良好互动的氛围。（责任单位：税务局）

（十）简化水土保持审批流程。对新备案项目主动提供咨询服务，宣传水土保持相关法律法规，避免因信息不对称导致的违规行为，确保企业顺畅入驻。根据《秦皇岛经济技术开发区水土保持区域评估工作方案》，依法合规简化审批流程，为企业水土保持论证方案提供技术支持。加强后期服务，优化水土保持措施，降低企业运营成本。（责任单位：社会发展局）

（十一）创新“竣工即投产”新模式。打破项目竣工验收再投产的模式，通过整合资源、前置关口、同步审批等措施，指导项目单位在竣工验收前，对项目进行“预验收”，对验收内容提前组织检查，对发现问题建档标号、限期整改，保证正式验收顺利进行。“预验收”期间，指导企业同步进行生产设备搬运、安装、调试等准备工作，“预验收”通过后，即可开始试生产，从而为正式投产争取更多时间，实现“竣工即投产”。（责任单位：城乡建设管理委员会）

（十二）完善《科技政策实务汇编（2024版）》。梳理各级各类政策措施，建立“金融机构+高校院所+技术专家”服务模式，采取“面对面、点对点”形式，对企业进行政策宣讲、培训和帮扶，推动惠企纾困政策直达快享。（责任单位：科技创新和大数据管理局）

三、要素供给提档

（十三）提升建设工程审批效率。大力推行建设工程规划许可告知承诺制工作制度，对符合告知承诺制的项目由建设单位和设计单位签订《建设工程规划许可承诺书》，资源规划部门不再对其规划方案进行审查，在批前公示结束且无异议后直接办理建设工程规划许可手续，极大缩减审批时限。（责任单位：城乡建设管理委员会）

（十四）提升产业人才供给规模。绘制“产业人才图谱”助力产业提档升级，启动实施经开区人才强区“三百工程”。推动市域外100名高层次人才与区内100家企业建立长期合作联系，年内解决100项以上科研成果转化或技术攻关，搭建项目建设、企业发展与外部智力联动平台，逐步构建产业人才双向奔赴的新生态。（责任单位：党群工作部）

（十五）开展工伤预防培训。入企开展工伤预防培训，指导用人单位学习《社会保险法》《工伤保险条例》等相关法律法规，提升对相关政策的知晓度，有效保护劳动者生命安全，提升企业安全管理水平。（责任单位：民生保障局）

（十六）提升金融服务水平。引导金融机构用足用好普惠信

贷政策，加大对民营小微企业首贷、续贷、信用贷的支持力度，为企业量身定制金融产品和服务，破解企业融资瓶颈；做强做优泰盛融资担保公司，对符合银行要求的企业应担尽担，解决企业抵押物不足问题，为企业融资增额增信，帮助企业降低融资门槛，拓宽融资渠道。（责任单位：财政金融局）

（十七）做好数据知识产权质押融资相关工作。以数据知识产权质押融资为切入点，深度融合数据要素市场化配置，针对数据知识产权登记、价值评估、质押融资等方面进行“一对一”指导，帮助企业梳理数据资产，推动数据“知产”变“资产”，实现融资需求与金融产品的精准匹配。（责任单位：科技创新和大数据管理局）

（十八）搭建政校企就业合作平台。深入区内企事业单位了解需求，征集就业岗位，及时向社会公布。广泛宣传就业创业及人才引进政策，发布岗位信息，吸引更多高校毕业生留秦就业创业。利用政校企合作平台，举办人才供需对接会、校企联谊会，搭建企业和高校毕业生沟通桥梁，促进高质量就业。（责任单位：民生保障局）

（十九）提高红利账单覆盖面。不断完善、细化相关政策辅导和服务措施，持续提升对享受税收优惠企业红利账单推送的精准性和有效性。核对各项税费政策内容、适用范围、减免标准等信息，精准识别符合政策条件的企业，确保红利账单户数清、政策清、金额清；通过电子税务局、征纳互动平台、税企微信群等多渠道、多形式推送红利账单，帮助纳税人缴费人算清享受税费

优惠政策的红利，做到应推尽推。加强实地走访，面对面与企业交流及政策宣讲，将红利账单直达纳税人，使得纳税人更直观感受税收红利账单带来的获得感。（责任单位：税务局）

四、法治保障提能

（二十）健全精准高效监管机制。深入实施“双随机、一公开”监管，动态更新“一单两库”，全面推广“一业一查”。运用大数据、人工智能等技术，在安全生产、生态环境等领域，实施监督执法正面清单，对符合条件的企业减少现场执法检查次数，推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管执法。（责任单位：生态环境分局、工信和应急管理局）

（二十一）规范涉企行政执法行为。开展规范涉企执法专项行动。建立协同共治工作机制，优化“综合查一次”，推行多个行政机关同一时间、针对统一执法对象开展联合检查。充分发挥各方职能和优势，协同开展联合检查和服务保障，减少重复检查，提高执法质效，让执法有“力度”有“温度”。（责任单位：政法委、各执法单位）

（二十二）提供精准法律服务。利用第三公证处、法律援助中心、律师事务所等资源，组建专业的法律服务团队，为企业提供精准的法律服务，满足企业日益增长的法律服务需求。（责任单位：政法委）

（二十三）设立法律服务窗口。第三公证处针对企业专门设立“涉企服务”窗口，开通涉企绿色通道，对于法律关系简单、事实清楚、无争议、材料齐全、真实可信的公证事项，一律做到

当日受理、及时办理、快速出证。（责任单位：政法委）

（二十四）依法保护企业产权和企业家权益。严格涉企经济犯罪案件立案审查制度，常态化开展立案执法巡查，防止利用刑事手段干预经济纠纷。依法严惩各类侵犯企业家人身财产权、损害企业合法利益犯罪行为，严厉打击欺行霸市、强买强卖、恶意阻工、暴力讨债以及插手经济纠纷的黑恶势力，精准打击合同诈骗、挪用资金、职务侵占、非法经营、串通投标、商业贿赂等涉企经济犯罪。依法规制职业索赔行为，坚决打击借“打假”之名牟取不正当利益、侵害经营者合法权益、扰乱市场经济秩序等问题。（责任单位：检察院）

（二十五）完善社会信用体系。强化企业公共信用综合评价应用，推动构建以公共信用综合评价为基础、以行业信用评价为重点的企业信用状况综合评价体系。严格落实失信惩戒“一部门两清单”制度，建立“系统打通，惩戒联动”工作机制，对严重违法失信主体依法依规实施联合惩戒。（责任单位：区信用体系建设领导小组各成员单位）